

## הכנת לקוחות לגישור

שמעתי לאחרונה וובינר של רונה גינת, מגשרת ומרצה, שהציגה את משנתה על האופן שבו צריכים עורכי דין להתכונן לגישור. ההרצאה, בהשראת פרופ' הרולד אברמסון, פרופסור בולט בנושאי גישור בארה"ב ומחבר ספרים ומאמרים בנושא, עסקה בנושא של ייצוג בהליכי גישור. לגישתם, מרכיבי ההכנה מאוד דומים לשלבים השונים של גישור. לכאורה, הגיוני להתכונן עם הלקוח לשלבים השונים של הגישור. לבחון את האינטרסים של הלקוח, וגם את האינטרסים של הצד השני. לדון באופציות פתרון אפשריות, לראות אם הפתרונות תואמים את האינטרסים של שני הצדדים, וגם לקבוע קווים אדומים. אם כל אלה צפויים לידון בגישור, ההגיון אומר שכדאי להתכונן אליהם עם הלקוח, לפני הגישור.

אני חולק עליהם. אני חושב שביחס למרבית הגישורים (לפחות המסחריים) שמתבצעים בישראל, הגישה הזו אינה נכונה. אני גם מניח שמעטים מאוד מנסים ליישם אותה, ויש לכך סיבות טובות.

על מנת להצליח בהליך גישור ולהגיע להסכם זקוקים הצדדים לגישור לתחושת בטחון. מי שאיננו חש בטוח, מתקשה מאוד בקבלת החלטות. התגובה הטבעית במצב של חוסר בטחון היא התבצרות בעמדות. אחד מתפקידי המגשר הוא להעניק לצדדים תחושת בטחון. עורכי הדין של הצדדים הם שחקני מפתח בהענקת בטחון לצדדים המתגשרים. מאוד חשוב שהלקוחות המתגשרים יהיו בטוחים שעורכי הדין שלהם פועלים אך ורק לטובתם. יתרה מזו, המגשר אמור להנחות תהליך שהמגשרים עוברים. הניסיון להקדים את המאוחר הוא בעצם לקיים גישור לפני הגישור, אלא שעורכי הדין אינם אמורים לתפקד כמגשרים ביחס ללקוחות שלהם, אלא כעורכי דינם.

לעתים קרובות בירור מוקדם עם הלקוחות של שלבי הגישור השונים עלול לערער את הבטחון של הלקוחות בעורכי הדין. בדרך כלל עורכי דין נשכרים על ידי הלקוחות לא רק לשם הליכי גישור, אלא לשם ייצוג בליטיגציה עם הצד השני לסכסוך. לקוחות רבים עלולים לחוש שעורכי הדין מפגינים חולשה ואינם מעוניינים להלחם לטובת הלקוחות אם הם יושבים עם הלקוחות על מנת לדון בחולשות של הטיעון שלהם או על מנת לבחון אפשרויות של פשרה. מובן, כי כל לקוח הוא שונה וכל מצב של "ערב גישור" הוא שונה. לכן על עורכי הדין לשקול את התאמת המצב להכנה לגישור, גם מן הבחינה הזו.

אופן ההכנה לגישור הוא נושא להרצאה שנתתי במספר משרדים, בה אני גם מרחיב בנושא שבו עסקתי כאן. אני חושב שהנושא מדגים את החשיבות של לימוד מתוך נסיון מעשי כמגשר וכעורך דין מייצג בהליכי גישור בישראל.